

## 「『総コストの削減に向けた業務の改善のための取組み』の フォローアップ（平成23年度）」を公表

支払基金では、「総コストの削減に向けた業務の改善のための取組み」を平成23年度における最も重点的な取組みとして位置付けてきました。

これは、民間企業における「QC（品質管理）サークル」及び「イノベーション（革新）」の考え方を参考としながら、本部各部室及び各支部より、現場での職員一人ひとりの創意工夫に基づき、総コストの削減に向けた業務の改善のためのアイデアを引き出すことにより、組織力を最大化しようとする「マネジメント（経営管理）」です。

その結果に基づき、先般、「『支払基金サービス向上計画』の第1次フォローアップ（平成23年度）」（平成23年12月20日）以下「平成23年度フォローアップ」という。）では、30件にわたる成果の事例を取りまとめてそれらの効果を定量的に示しました。

その後、本部各部室及び各支部に対してフォローアップを実施した結果も踏まえ、今般、「『総コストの削減に向けた業務の改善のための取組み』のフォローアップ（平成23年度）」を公表することとしました。

具体的には、37件にわたる成果の事例を取りまとめてそれらの効果を定量的に示しています。この中では、平成23年度フォローアップに盛り込まれなかった成果の事例（7件）を新規に追加するとともに、平成23年度フォローアップに盛り込まれた成果の事例（14件）を更新しています。

支払基金では、平成24年度においても、総コストの削減に向けた業務の改善のための取組みを継続的に実施する方針です。



社会保険診療報酬支払基金

— 基本理念・私たちの使命 —

私たちは、国民の皆様信頼される専門機関として、診療報酬の「適正な審査」と「迅速な支払」を通じ、国民の皆様にとって大切な医療保険制度を支えます。

< 本件に関するお問い合わせ >

社会保険診療報酬支払基金 広報室広報課 E-mail:[honbu@ssk.or.jp](mailto:honbu@ssk.or.jp)

TEL 03-3591-7441 内線(751・753) FAX : 03-3591-6708 <http://www.ssk.or.jp/>