

事 務 連 絡
令和2年10月2日

一般社団法人 日本医療法人協会 御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症
対策推進本部

地域の医療機関向けマニュアルの送付とオンライン説明会開催のご案内について
(HER-SYS 関係)

「新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム」(以下「HER-SYS」という。)の運用については、平素より格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

厚生労働省においては、次のインフルエンザ流行に備え、各都道府県等において、医療機関(診療・検査医療機関(仮称)としての役割を担う医療機関をいう。以下同じ。)に対して、HER-SYS へのアクセスに必要となるID付与を計画的に進めていただくよう、「次のインフルエンザ流行に備えた地域の医療機関への迅速なID付与について(HER-SYS 関係)」(令和2年9月18日付け事務連絡)によりお願いしているところです。

その際ご案内していたとおり、より多くの医療機関にHER-SYS を活用していただくことが想定されますので、これまでより更に簡略化した入力マニュアル(HER-SYS 簡易操作マニュアル)を別添のとおりに作成いたしました。

併せて、主として地域の医療機関等を対象としたHER-SYS の利用方法に関するオンライン説明会を下記のとおり開催することとしましたので、貴会におかれましては、入力マニュアルと合わせて、会員医療機関等に対するご案内にご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. オンライン説明会の目的等

HER-SYS の利用方法を一から解説することを主眼に、別添の「HER-SYS 簡易操作マニュアル」を用いて、厚生労働省の担当職員から御説明いたします。

なお、説明会の主な対象は地域の医療機関等におけるHER-SYS の入力者を想定していますが、既にHER-SYS をご利用いただいている医療機関の担当者や保健所職員等にご参加いただいても結構です。

2. オンライン説明会の日程

【第1回】10月21日(水) 14:00～14:45

【第2回】10月22日(木) 14:00～14:45

【第3回】10月28日(水) 14:00～14:45

【第4回】10月29日(木) 14:00～14:45

※ 各回とも、説明内容は同様です。

3. アクセス方法

オンライン説明会にご参加いただく場合には、以下の各回の URL をクリックしてご参加ください。事前の登録等は不要です。

【第1回】 10月21日（水） 14:00～14:45	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTNjZjBkMjgtYjEzZi00OGJlTk2NGltOWZkM2E5YzdIMDc2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2272f988bf-86f1-41af-91ab-2d7cd011db47%22%2c%22Oid%22%3a%227fb51761-e02e-407d-84d2-8bdc1347da24%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d
【第2回】 10月22日（木） 14:00～14:45	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzhmZWU2NDAtMmFIYS00MWFILtg2NmUtZDc5MDc1NDE1ZmNI%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2272f988bf-86f1-41af-91ab-2d7cd011db47%22%2c%22Oid%22%3a%227fb51761-e02e-407d-84d2-8bdc1347da24%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d
【第3回】 10月28日（水） 14:00～14:45	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NTlzMmE3MWYtM2ViMy00ZTY2LWlZOGltYzlxMjZjMmFlNzAx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2272f988bf-86f1-41af-91ab-2d7cd011db47%22%2c%22Oid%22%3a%227fb51761-e02e-407d-84d2-8bdc1347da24%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d
【第4回】 10月29日（木） 14:00～14:45	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OWQ1YWl2YmYtODZIMC00YWVlLTlkYmQtYzU2YWM2N2RmM2Y4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2272f988bf-86f1-41af-91ab-2d7cd011db47%22%2c%22Oid%22%3a%227fb51761-e02e-407d-84d2-8bdc1347da24%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d

4. オンライン説明会の流れ

- ・ 各回とも説明15分と質疑30分です。
- ・ 説明会の冒頭で、当日の進め方とご質問をしていただく方法（Web ツールに Q&A チャット機能がありますので、そちらで随時受け付けて、最後に一括して回答）などをご説明いたします。

（担当）

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部 保健班

電話：03（5253）1111（内線8082／8083）

メール：corona-taisaku@mhlw.go.jp

HER-SYS簡易操作マニュアル

帰国者接触者外来用

本書の見方

①

操作の順番と内容です。

The screenshot shows a medical record system interface. At the top, there is a header with patient information: 氏名 testtest, 年齢 0歳7ヶ月, 性別 男性, 症状 入力なし, 現在のステータス 不明. Below this is a navigation bar with tabs: ID管理, 基礎情報, 検査, 発生届, 届所, 健康観察, 診療, 記録. The main content area is divided into two sections. The top section is titled '発生届' and contains a form for reporting. A red box highlights the '外発機関を検索' button. The bottom section is titled '症状等' and contains a list of symptoms with radio buttons for '有' (Yes) and '無' (No). A red box highlights the '症状なし' option.

項目	値
氏名	testtest
年齢	0歳7ヶ月
性別	男性
症状	入力なし
現在のステータス	不明

発生届

外発機関を検索

症状等

症状なし

押す箇所を赤く囲んでいます。

操作の補足、関連操作の紹介、その他、重要なお知らせなどです。

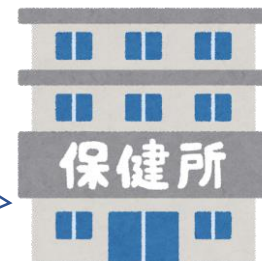
お知らせ

初めてサインインをされる際には、二段階認証の電話番号を登録する必要があります。手順に従って、電話番号の設定をしてください。

最初にお読みください (HER-SYSの環境設定)

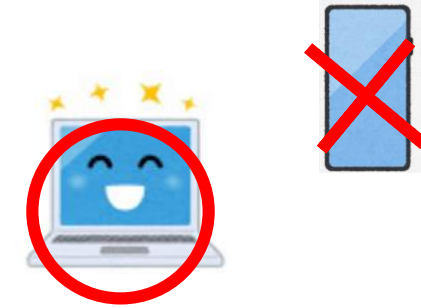
初めにログインIDとパスワードをもらう

※HER-SYSを使うには、専用のIDとパスワードが必要になります。
HER-SYS ID（ログインID）の申請は、
管轄の保健所に問い合わせをお願い致します。



管轄の保健所よりHER-SYS IDとパスワードを付与されましたら、次にお進みください。

HER-SYSの接続環境設定



① インターネットに接続ください。

“Microsoft Edge”又は“Google Chrome”の推奨をしておりますが、インターネットにつながるところであれば、問題ございません。パソコンによる利用を推奨しております。

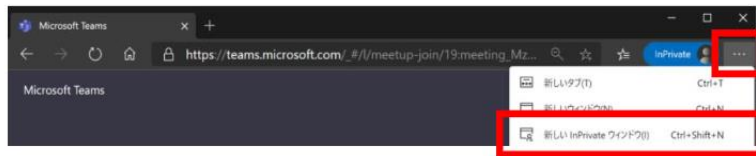
② InPrivateモード、シークレットモードでお試してください。

次ページ参照

シークレットモード開き方 (複数の呼び方があります。)

参照) InPrivateモード及びSecretモードの開き方

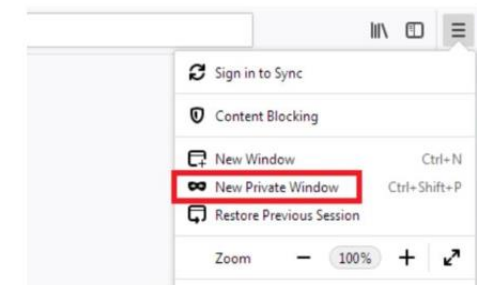
【Edge(推奨)】



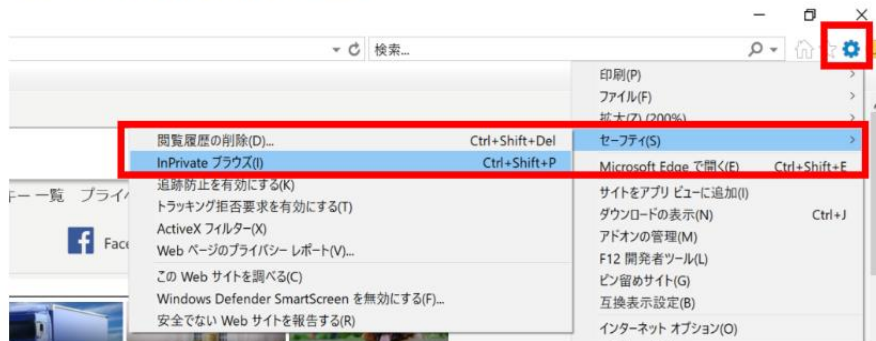
【Chrome(推奨)】



【Firefox】



【Internet Explorer】



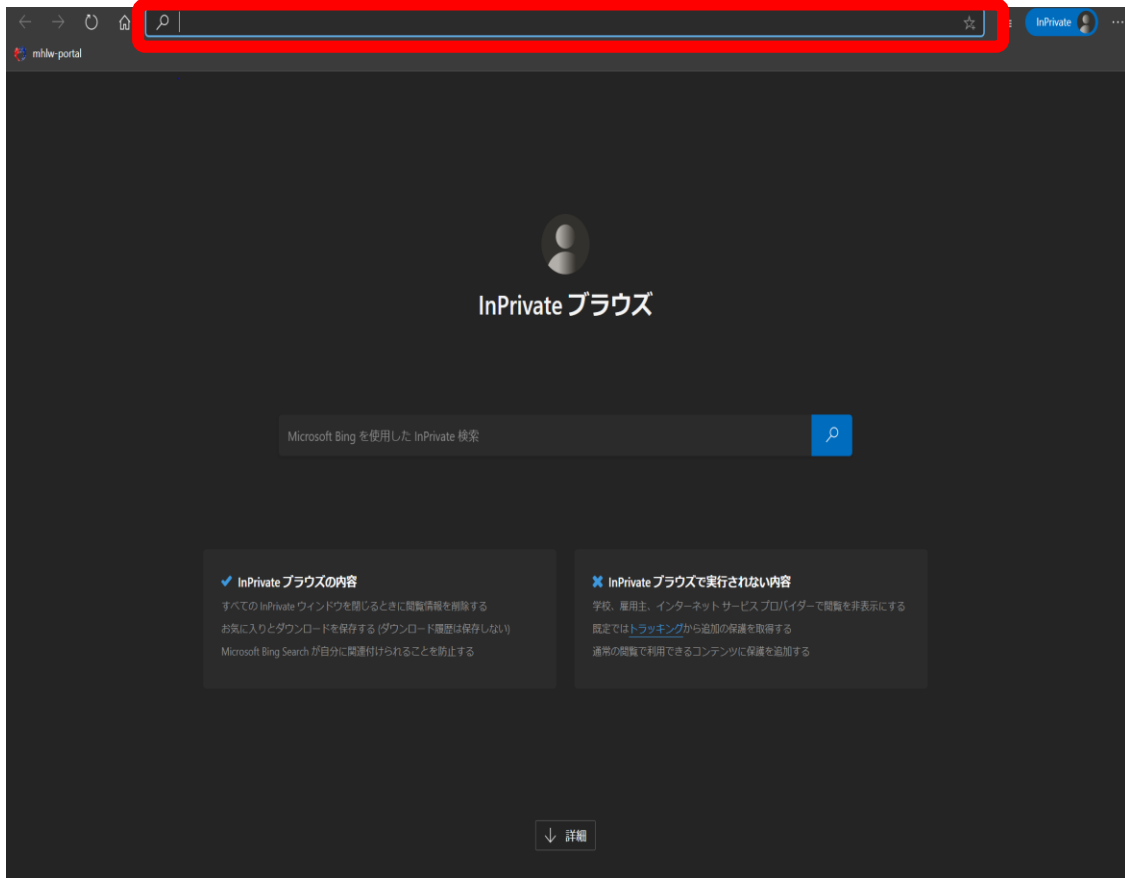
【Safari】



※この画面はGoogle Chromeを使用しての説明
(クロームとも呼びます。)

①

HER-SYS URLを入力



②

[Sign in]を押す



- ③ HER-SYSのIDを入力
→[次へ]を押す



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

サインイン

someone@example.com

アカウントにアクセスできない場合

サインイン オプション

次へ

- ④ パスワードを入力
→[サインイン]を押す



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

← tani.keinaa@cov19.mhlw.go.jp

パスワードの入力

パスワード

パスワードを忘れた場合

サインイン

⑤

[次へ]を押す



⑥

[Japan (+81)]を選択、電話番号入力→「コードをSMS送信」か「電話する」のどちらかを選べます。
選択後[次へ]を押します。

厚生労働省

?

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

電話で呼び出しに応答するか、携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

United States (+1)

電話番号を入力します

- コードをSMS送信する
- 電話する

By clicking "Next", you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

次へ

お知らせ

※代表電話番号は、自動応答やフリーコールの場合は認証されない場合があります。ご注意ください。
なお、固定電話は「電話する」のみになります。

⑦

電話中の表示がされ、音声に従って入力します。

⑧

電話番号の認証がされましたら、
[次へ]を押す

次へ



厚生労働省

?

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

現在、+81 09026517709 に電話しています。

戻る

厚生労働省

?

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

✓ 通話に応答しました。お使いの電話が正常に登録されました

次へ

厚生労働省

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

✗ We're sorry, we ran into a problem. Please select "Back" and try again.

戻る

※電話に出ないと、エラー表示がされます。

⑨

電話番号が認証されました、
[完了]を押します。

厚生労働省

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了]を選択し、サインインを続行します。

既定のサインイン方法: 電話・通話 09026517709

電話
+81 09026517709

完了

⑩

新しいパスワードを入力します。
[サインイン]を押します。

 **HER-SYS**
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

tani.keinaa@cov19.mhlw.go.jp

パスワードの更新

初めてサインインするか、パスワードの有効期限が切れたため、パスワードを更新する必要があります。

現在のパスワード

新しいパスワード

パスワードの確認入力

サインイン

11

[新規入力]を押す

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

Sign out 2020/09/14 09:42
山下小児科医院 コロナ対策 本部1

新規作成

登録情報一覧

感染者等検索

都道府県 東京都

絞り込み

診断分類 指定なし

現在のステータス 指定なし

居所 指定なし

検索条件

フリガナ

生年月日

電話番号

スマホ入力ID

保健所独自ID

検索

スマホ入力ID	確定日	発病年月日	患者名	性別	年齢	年代	診断分類	現在のステータス	居所	行動歴	リンク
1 - 10 / 0件											

12

[必須]は入力下さい。
他の情報は、わかる範囲で入力下さい。
入力後→[確認]を押す



ID管理

ID管理情報 登録情報一覧

フリガナ

氏名 必須

生年月日 1999/01/01

性別 男 女

国籍 日本国

郵便番号 1234567

都道府県

居所の住所(市区町村) 千代田区神田

居所の住所(丁目番地) 1-1-1

電話番号1 09812345678

電話番号2 09812345678

メール abc@mhier.go.jp

担当保健所 必須 東京都

関係保健所 東京都

保健所独自ID

電話番号2

自由記述欄

確認

※既に登録されている方の入力をしたい場合には、

P.17

13

[登録]を押します。

スマホ入力ID	719488	性別	男性	症状	入力なし	現在のステータス	不明
患者名	testtest	年齢	0歳7ヶ月	居所	千代田区		

ID管理
基礎情報
検査
発生病
居所
健康観察
医療
記録

ID管理情報
登録情報一覧

フリガナ	テスト	テスト
氏名	test	test
生年月日	2020年2月2日	
性別	男性	
国籍	日本国	
住所	〒1234567 東京都 千代田区	
電話番号1		
電話番号2		
メール		
担当保健所	大田区保健所	
関係保健所	品川区保健所	
保健所独自ID		

勤務先
勤務地/学校
所在地
電話番号

緊急連絡先
氏名
続柄
住所
電話番号

再編集
登録

14

[完了]を押して登録完了です。

完了しました
完了

⑮ [検査] タブを押します。

スマホ入力ID 411248 性別 不明 症状 入力なし 現在のステータス 不明

患者名 ll 年齢 - 居所

ID管理 基礎情報 **検査** 発生届 居所 健康観察 医療 記録

検査記録

データがありませんでした。
検査記録情報を登録してください。

検査一覧

新規入力

⑯ [新規入力] を押します。

スマホ入力ID 411248 性別 不明 症状 入力なし 現在のステータス 不明

患者名 ll 年齢 - 居所

ID管理 基礎情報 検査 発生届 居所 健康観察 医療 記録

検査記録

データがありませんでした。
検査記録情報を登録してください。

検査一覧

新規入力

お知らせ

検査タブへの入力、11月以降は省略できる予定です。
なお、11月までの間は、検査タブで入力した検査情報が、発生届タブの検査結果に転記されます。

17 [必須]を入力します。
[登録]を押す。

スマホ入力ID 719488 性別 男性 症状 入力なし 現在のステータス 不明
患者名 testtest 年齢 0歳7ヶ月 居所 千代田区

ID管理 基礎情報 検査 発生届 居所 健康観察 医療 記録

検査記録

検体採取日 必須 日付選択 外来機関 必須 山下小児科医院 外来機関を検索
連絡予定日 日付選択 検査機関 指定なし
結果判明日 日付選択

検査方法	検体	検査実施	陰性	陽性	その他
検査1 必須		☐	☐	☐	☐
検査2		☐	☐	☐	☐
検査3		☐	☐	☐	☐
検査4		☐	☐	☐	☐

	検査実施	陰性	陽性
培養検査	☐	☐	☐
抗原検査			
インフルエンザ	☐	☐	☐
RSウイルス	☐	☐	☐
アデノウイルス	☐	☐	☐
肺炎球菌	☐	☐	☐
レジオネラ	☐	☐	☐
ヒトメタニューモ	☐	☐	☐
ライノウイルス	☐	☐	☐

再編集 登録

18 [完了]を押して登録完了です。



19

[発生届タブ]を押す。
[新規入力]を押す。

スマホ入力ID	335056	性別	不明	症状	入力なし	現在のステータス	不明
患者名	ここここ	年齢	-	居所			

ID管理
基礎情報
検査
発生届
居所
健康観察
医療
記録

発生届

データがありませんでした。
発生届情報を新規入力してください。

新規入力

20

— 1

発生届の提出は、感染症法に基づく義務になりますので、入力できる箇所は必ず入力してください。

※診断分類と診断年月日は入力をしないと次に進めません。

発生届の上部ページ

スマホ入力ID	719488	性別	男性	症状	入力なし	現在のステータス	不明
患者名	testtest	年齢	0歳7ヶ月	居所	千代田区		

ID管理
基礎情報
検査
発生届
居所
健康観察
医療
記録

発生届

外来機関 **必須**
山下小児科医院
外来機関を検索

医師名 **必須**

氏名 **必須**
test
test

生年月日 **必須**
2020/02/02

性別 **必須**
☒ 男
☐ 女

職業 **必須**

郵便番号
都道府県
住所1
住所2

住民登録している住所

電話番号1

郵便番号
都道府県
住所1
住所2

居所の住所
1234567
東京都
千代田区



発生届の入力続き

20—2

検査を複数回実施した場合には、検査1→検査2・・・の順に入力してください。

発生届の中ページ

検査記録 **必須**

診断分類

	検査方法	検体	検体採取日	陰性	陽性	その他
検査1	核酸増幅法	鼻腔拭い液	2020/09/13	☐	☒	☐
検査2			日付選択	☐	☐	☐
検査3			日付選択	☐	☐	☐
検査4			日付選択	☐	☐	☐

自由記述欄

20—3

全て入力後[**確認**]を押してください。

発生届の下部ページ

感染経路 **必須** ☐ 確定 ☐ 推定 ☐ 不明

経路コード **必須**

コメント **必須**

感染地域 **必須** ☐ 確定 ☐ 推定 ☐ 不明

都道府県 **必須**

施設等区分 **必須** 場所名称 **必須**

国 **必須** 詳細地域 **必須**

渡航期間 **必須** 日付選択 ~ 日付選択

医師が必要と認める事項

届出時点の入院の有無 ☒ 無 ☐ 有 入院年月日 日付選択

報告年月日 **必須** 2020/09/14

届出先保健所 **必須** 千代田保健所

日付の整合性確認

以下の×が表示された日付は他の日付と前後関係が正しくありません。

時系列（昇順）

- 生年月日 (入力なし) ※ 最も古い日付
- 感染推定年月日 (入力なし)
- 発病年月日 (入力なし)
- 初診年月日 (入力なし)
- × 検体採取日 (2020/9/30)
- × 診断年月日 (2020/9/30)
- 入院年月日 (入力なし)
- 死亡年月日 (入力なし)
- × 報告年月日 (2020/9/14) ※ 最も新しい日付

続ける

日付を編集

日付の整合性の確認が出現する場合があります

確認

21

[報告]を押す。

届出時点の入院の有無 無 入院年月日

報告年月日 必須 2020年09月14日

届出先保健所 必須 千代田保健所

再編集

発生届の右上と下に2つ表示があります。

メール送信 報告

メール送信 報告

メール送信のチェックボックスは、外さないでください。

22

[完了]を押す。

完了しました

更新日：2020年09月14日

完了

発生届の削除機能

国 詳細地域
渡航期間
医師が必要と認める事項

① [編集] を押す

② [削除] を押す

届出時点の入院の有無 無 入院年月日
報告年月日 2020/09/30 X
届出先保健所 保健所

編集

削除

印刷画面表示

③ [削除] を押す

以下の内容を削除します

報告日 2020年09月30日

キャンセル 削除

既に登録されている方の検索方法

① [≡]を押す

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

Sign out 2020/09/14 09:42
山下小児科医院 コロナ対策 本部 1

新規作成

登録情報一覧

感染者等検索

都道府県 東京都

絞り込み

診断分類 指定なし

現在のステータス 指定なし

居所 指定なし

検索条件

フリガナ

生年月日 スマホ入力ID

電話番号 保健所独自ID

10件表示 検索

スマホ入力ID 確定日 発病年月日 患者名 性別 年齢 年代 診断分類 現在のステータス 居所 行動歴 リンク

< 1 >
1 - 10 / 0件

② [登録情報一覧]を押す

登録情報一覧

PCR検査と発生届

検査結果一覧

発生届一覧

健康観察と入院状況

健康観察一覧

? お問い合わせ >>

③ [検索]を押す。

検索方法は、複数の検索が可能です。
(スマホIDや電話番号が簡単です。フリガナで検索する場合、全角カナで入力してください。)

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム

Sign out 2020/09/14 09:42
山下小児科医院 コロナ対策 本部 1

新規作成

登録情報一覧

感染者等検索

都道府県 東京都

絞り込み

診断分類 指定なし

現在のステータス 指定なし

居所 指定なし

検索条件

フリガナ

生年月日 スマホ入力ID

電話番号 保健所独自ID

10件表示

検索

スマホ入力ID	確定日	発病年月日	患者名	性別	年齢	年代	診断分類	現在のステータス	居所	行動歴	リンク
---------	-----	-------	-----	----	----	----	------	----------	----	-----	-----

< 1 >
1 - 10 / 0件

④ 登録された方の一覧が出てきます。 入力したい方の名前を選択します。

登録情報一覧

感染者等検索

都道府県 東京都

絞り込み

診断分類 指定なし

現在のステータス 指定なし

居所 指定なし

検索条件

フリガナ

生年月日 スマホ入力ID

電話番号 保健所独自ID

10件表示

検索

スマホ入力ID	確定日	発病年月日	患者名	性別	年齢	年代	診断分類	現在のステータス	居所	行動歴	リンク
335056			ここここ	不明	-	-	不明	不明	不明	未	不明
719488			test test	男性	0歳7ヶ月	-	無症状病原体保有者	検査結果待ち	不明	未	確定
363099			じゅじゅじゅ	不明	-	-	不明	療養解除	自宅	未	不明
937842			ここここ	不明	-	-	患者(確定例)	不明	不明	未	不明
397670			弘和生地 弘和生...	不明	-	-	患者(確定例)	療養解除	自宅	未	確定
722852	2020/08/13		中山 貴	女性	27歳0ヶ月	-	疑似症患者	宿泊療養中	不明	済	不明
243952			厚労 省太郎	男性	30歳8ヶ月	-	患者(確定例)	不明	不明	未	不明
829752	2020/07/08	2020/07/06	濃厚 出ない	男性	-	10歳未満	患者(確定例)	療養解除	自宅	済	不明
427210	2020/07/01	2020/06/29	香川 うどん	男性	-	-	患者(確定例)	療養解除	自宅	未	不明
504794			たま お玉	不明	-	-	不明	不明	不明	未	不明

1 - 10 / 28件

- ⑤ ID管理画面に遷移します。
[発生届]を押す。

⑥

スマホ入力ID 363099 性別 不明 症状 - 現在のステータス 療養解除

患者名 じゅじゅじゅ 年齢 - 居所

ID管理 基礎情報 検査 発生届 居所 健康観察 医療 記録

ID管理情報 登録情報一覧

フリガナ
氏名 じゅ じゅじゅ
生年月日 -
性別 不明
国籍 日本国
住所 〒

電話番号1
電話番号2
メール
担当保健所 千代田保健所
関係保健所
保健所独自ID

勤務先
勤務地/学校
所在地
電話番号

緊急連絡先
氏名
続柄
電話番号1
電話番号2

自由記述欄

編集 削除



発生届の入力
P. 14へ

他の情報について

他の情報については、可能な範囲で入力してください。
(無理に入力していただく必要はありません。)



発生届を報告する際には、
間違いがないか今一度ご確認
ください。

用語解説集①

用語	解説
アカウント	HER-SYSのIDでログインするための権利（TeamsとHER-SYS）
ログインID	HER-SYS ID（管轄保健所から付与されるID）
パスワード	HER-SYSのパスワード（管轄保健所から付与されるパスワード）
Teams	マイクロソフトのサービス…都道府県や自治体コミュニケーションとるための手段（Teams登録方法はヘルプデスクへ（03 - 6877 - 5154））
二段階認証	認証作業を2回行うこと。1回目はIDとパスワード、2回目は電話番号使用
Secretモード （シークレット）	自分が閲覧したホームページの閲覧履歴やダウンロード履歴が残らない機能のことです。
InPrivateモード （インプライベート） 上記同様、名前の呼び方が異なる	自分が閲覧したホームページの閲覧履歴やダウンロード履歴が残らない機能のことです。
タブ	ID管理 基礎情報 検査 発生届 居所 健康観察 医療 記録 この一つをタブと呼びます。

用語解説集②

用語	解説
Microsoft Edge” (マイクロソフト エッジ)	「マイクロソフト エッジ」と読みます
“GoogleChrome” (グーグルクロ ム)	「グーグル クローム」と読みます
“Firefox” (ファイアー フォックス)	「ファイアーフォックス」と読みます
キャッシュクリア	ホームページ上の閲覧履歴の削除を指します。
Microsoft Edge”又 は“GoogleChrome” “Firefox”	こちらは、高機能かつ基本的に無料のWebブラウザです。ネット環境にて、高機能かつ基本的に無料のWebブラウザのことを指します。



Mozilla Firefox