

令和4年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査(令和4年度調査)

明細書の無料発行の実施状況調査

※ご回答の際は、あてはまる番号を○(マル)で囲んでください。また、()内には具体的な数字や内容・理由などをご記入ください。

0. 最初に、この調査票のご記入者について、おうかがいします。
この調査票のご記入者は、患者さんご本人でしょうか。それともご家族の方等でしょうか。

1. 患者さんご本人(代筆の場合も含む) 2. 本人以外のご家族等(具体的に)

1. 患者さんご自身のことについておうかがいします。

① 性別 ※○は1つだけ	1. 男性 2. 女性
② 年代 ※○は1つだけ	1. 9歳以下 2. 10歳代 3. 20歳代 4. 30歳代 5. 40歳代 6. 50歳代 7. 60歳代 8. 70歳代 9. 80歳代 10. 90歳以上
③ 医療費の自己負担額(診療所の窓口で支払う金額)がありましたか。 <u>ただし、領収証で「保険外負担」となっているものは自己負担額に含めないでください。</u> ※○は1つだけ	1. あった 2. なかった
④ この1か月間で、本日受診した(この調査票を受け取った)診療所に行った回数	約()回

2. ここからは、本日の「明細書」の受け取り状況等についておうかがいします。

※「明細書」とは、「個別の診療の内容がわかるもの」として発行されるもので、「領収証」とは異なります。

※この調査票と一緒にお渡しした「調査ご協力をお願い」に、診療の内容がわかる「明細書」の見本をおつけしましたので、参考にしてください。

① 本日受診した診療所ではどのように会計を行いましたか。 ※○は1つだけ
1. 会計窓口で会計を行った 2. 自動入金機で会計を行った 3. 支払いがなかった 4. その他(具体的に)
② 診療所での会計の際に「明細書」を受け取れることを知っていましたか(本日の受付や会計時に知った場合も含みます)。また、知っていた場合は「明細書」の受け取りを希望しましたか。 ※○は1つだけ
1. 知っていた →【a. 受け取りを希望した b. 受け取りを希望しなかった c. 特に意思表示はしなかった】 2. 知らなかった
③ 本日受診した診療所で「明細書」を受け取りましたか。 ※○は1つだけ
1. 受け取った 2. 受け取らなかった

→「明細書」を受け取らなかった方は裏面の⑧へ進んでください

④ 「明細書」を受け取るための手数料(治療費ではありません)をお支払いになりましたか。 お支払いになった場合はその金額もご記入ください。 ※○は1つだけ
1. 支払った(お支払い金額: 円) 2. 支払っていない 3. わからない
⑤ 「明細書」の内容を確認しましたか。 ※○は1つだけ
1. きちんと確認した 2. おおまかに確認した 3. ほとんど確認しなかった 4. まったく確認しなかった

⑥ 「明細書」を受け取って良かったことは何ですか。※〇はいつでも

1. 治療・検査・薬などの内容・具体名がわかりやすくなった
2. 医療費の内訳がわかりやすくなった
3. 会計窓口で医療費について質問がしやすくなった
4. 医師等に治療・検査・薬や費用について質問・相談がしやすくなった
5. 医療機関を選択する際の参考となった
6. 診療所への安心感・信頼感が高まった
7. 診療の記録として保管できる
8. その他（具体的に _____ ）
9. 特にない

⑦ 今まで受け取った「明細書」を保管していますか。

1. 保管している 2. 保管していない 3. その他（ _____ ）

（「明細書」を受け取らなかった方にお伺いします。）

⑧ 「明細書」を受け取れるのであれば、受け取っておいた方が良かったと思いますか。

1. 受け取っておいた方が良かったと思う
2. 特に何も思わない → 質問3の①へ

⑧-1 「明細書」を受け取っておいた方が良かったと思う理由は何ですか。※〇はいつでも

1. 治療・検査・薬などの内容・具体名がわかりやすくなる
2. 医療費の内訳がわかりやすくなる
3. 会計窓口で医療費について質問がしやすくなる
4. 医師等に治療・検査・薬や費用について質問・相談がしやすくなる
5. 医療機関を選択する際の参考となる
6. 診療所への安心感・信頼感が高まる
7. 診療の記録として保管したい
8. その他（具体的に _____ ）

3. くみなさんにおうかがいします>

これからの「明細書」の受け取りに対するお考えについておうかがいします。

① 今後、あなたは、診療所での「明細書」の発行を希望しますか。※○は1つだけ

- | | |
|--|---------------|
| 1. 会計の都度、「明細書」の発行を希望する | →質問②へ |
| 2. 治療内容に変更があったときなど、場合により、「明細書」の発行を希望する | →質問②へ |
| 3. 希望しない | →質問①—1・質問①—2へ |
| 4. わからない | 5. その他（具体的に |
| | ） |

→ ①—1 希望しない理由は何ですか。※○はいつでも

1. 「明細書」をもらっても内容がよくわからないため
2. 「明細書」をもらっても内容について医師等に質問・相談がしづらいため
3. 家族などに検査名や服用している薬などを知られるのがいやなため
4. 個人情報であり廃棄方法が不安であるため
5. 領収証の内容で十分なため
6. 「明細書」の発行に時間がかかるため
7. 毎回ほぼ同じ内容であるため
8. 自己負担額がないため
9. その他（具体的に

①—2 上記①—1の選択肢1～9のうち、希望しない最大の理由は何ですか。あてはまる番号を1つだけお書きください。

② 診療所を受診して会計を行う際に、「明細書」を原則無料で受け取れる制度について、どのように思いますか。※○は1つだけ

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 必要だと思う | 2. どちらかというと必要だと思う |
| 3. どちらかというと必要ないと思う | 4. 必要ないと思う |
| 5. わからない | 6. その他（具体的に |
| | ） |

4. 「明細書」の無料発行についてご意見がございましたら、ご記入ください。

質問は以上です。ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
令和5年1月10日（火）までに返信用封筒（切手不要）に封入の上ご投函ください。