

令和4年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査(令和4年度調査)

明細書の無料発行の実施状況調査

※ご回答の際は、あてはまる番号を○(マル)で囲んでください。また、()内には具体的な数字や内容・理由などをご記入ください。

0. 最初に、この調査票のご記入者について、おうかがいします。

この調査票のご記入者は、利用者さんご本人でしょうか。それともご家族の方等でしょうか。

1. ご本人(代筆の場合も含む) 2. 本人以外のご家族等(具体的に)

1. 利用者さんご本人のことについておうかがいします。

① 性別 ※○は1つだけ	1. 男性 2. 女性
② 年代 ※○は1つだけ	1. 9歳以下 2. 10歳代 3. 20歳代 4. 30歳代 5. 40歳代 6. 50歳代 7. 60歳代 8. 70歳代 9. 80歳代 10. 90歳以上
③ 医療費の自己負担額がありますか。 <u>ただし、領収証で「保険外負担」となっているものは自己負担額に含めないでください。</u> ※○は1つだけ	1. ある 2. ない
④ この1か月間で、本日利用した(この調査票を受け取った)訪問看護ステーションを利用した回数	約 () 回

2. 本日の「明細書」の受け取り状況等についておうかがいします。

※「明細書」とは、「療養費の詳細な内容がわかるもの」として発行されるもので、「領収証」とは異なります。

※この調査票と一緒にお渡しした「調査ご協力をお願い」に、訪問看護の内容がわかる「明細書」の見本をおつけしましたので、参考にしてください。

① 本日利用した訪問看護ステーションから、最近1か月くらいの間に「明細書」を受け取ったことがありますか。※○は1つだけ

1. 受け取ったことがある → 質問①—1・質問①—2・質問①—3・質問①—4へ
2. 自らの希望で受け取らなかった → 質問3の①へ
3. 訪問看護ステーションが発行しなかったので受け取っていない } 裏面の質問②へ
4. わからない }

①—1 「明細書」を受け取るための手数料(訪問看護療養費ではありません)をお支払いになりましたか。お支払いになった場合はその金額もご記入ください。 ※○は1つだけ

1. 支払った → (お支払い金額:) 円)
2. 支払っていない
3. わからない

①—2 「明細書」の内容を確認しましたか。 ※○は1つだけ

1. きちんと確認した 2. おおまかに確認した
3. ほとんど確認しなかった 4. まったく確認しなかった

①-3 「明細書」を受け取って良かったことは何ですか。 ※〇はいつでも

1. 訪問看護の提供内容・具体名がわかりやすくなった
2. 費用の内訳がわかりやすくなった
3. 看護師等に訪問看護の内容や費用について質問・相談がしやすくなった
4. 訪問看護ステーションを選択する際の参考となった
5. 訪問看護ステーションへの安心感・信頼感が高まった
6. 訪問看護の記録として保管できる
7. その他（具体的に ）
8. 特にない

①-4 今まで受け取った「明細書」を保管していますか。

1. 保管している
2. 保管していない
3. その他（ ）

（「明細書」が発行されなかった方、受け取ったかわからなかった方にお伺いします。）

②「明細書」を受け取れるのであれば、受け取っておいの方が良かったと思いますか。

1. 受け取っておいの方が良かったと思う
2. 特に何も思わない →質問3の①へ

②-1「明細書」を受け取っておいの方が良かったと思う理由は何ですか。 ※〇はいつでも

1. 療養費の内訳がわかりやすくなる
2. 看護師等に訪問看護療養費について質問・相談がしやすくなる
3. 訪問看護ステーションを選択する際の参考となる
4. 訪問看護ステーションへの安心感・信頼感が高まる
5. 訪問看護の記録として保管したい
6. その他（具体的に ）

3. <みなさんにおうかがいします>

これからの「明細書」の受け取りに対するお考えについておうかがいします。

① 今後、あなたは、訪問看護ステーションでの「明細書」の発行を希望しますか。 ※〇は1つだけ

1. 会計の都度、発行を希望する →質問②へ
2. 訪問看護の内容に変更があったときなど、場合により、発行を希望する →質問②へ
3. 希望しない →質問①-1・質問①-2へ
4. わからない
5. その他（具体的に ）

①-1 希望しない理由は何ですか。 ※〇はいつでも

1. 「明細書」をもらっても内容がよくわからないため
2. 「明細書」をもらっても内容について看護師等に質問・相談がしづらいため
3. 家族などに傷病名や受けているサービスの内容を知られるのがいやなため
4. 個人情報であり廃棄方法が不安であるため
5. 領収証の内容で十分なため
6. 「明細書」の発行に時間がかかるため
7. 毎回ほぼ同じ内容であるため
8. 自己負担額がないため
9. その他（具体的に ）

①-2 上記①-1の選択肢1～9のうち、希望しない最大の理由は何ですか。あてはまる番号を1つだけお書きください。

② 訪問看護ステーションを利用した際に、「明細書」を無料で受け取れる制度について、どのように思いますか。 ※○は1つだけ

1. 必要だと思う 2. どちらかというと必要だと思う
3. どちらかというと必要ないと思う 4. 必要ないと思う
5. わからない 6. その他（具体的に ）

4.「明細書」の無料発行についてご意見がございましたら、ご記入ください。

--

質問は以上です。ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
令和5年1月10日(火)までに返信用封筒(切手不要)に封入の上ご投函ください。