

事務連絡
令和 8 年 2 月 10 日

別記関係団体 御中

厚生労働省保険局医療介護連携政策課

マイナ保険証・資格確認書の受付時のチェックリスト等について
(周知依頼)

医療保険制度の円滑な運営に当たり、平素より格段の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年 12 月 2 日に、全ての保険者において発行済みの健康保険証の有効期限が到来し、マイナ保険証（健康保険証の利用登録がなされたマイナンバーカードをいう。以下同じ。）を基本とする仕組みへと移行しております。

移行にあたっては、先般「マイナ保険証を基本とする仕組みへの移行について（周知）」（令和 7 年 11 月 12 日医療介護連携政策課事務連絡）にてマイナ保険証による資格確認を基本とした運用を行っていく上の留意事項についてお示ししていたところですが、今般、実際の運用に当たって医療機関・薬局の受付で対応される職員の方々にも活用しやすいよう、チェックリストとフローチャート形式の資料を作成いたしました。

当該資料は医療機関等向け総合ポータルサイト（https://iryohoken.jyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769）に掲載しており、ダウンロードしてご活用いただけます。

また、健康保険証の有効期限が終了したことをまだ認識していない患者の方々に対して周知できるよう、医療機関向けにリーフレットや手渡しできるカード型の資料等を作成のうえ、厚生労働省ホームページ（https://www.mhlw.go.jp/stf/index_16745.html#teiji_leaflet）に掲載しており、こちらもダウンロードしてご活用いただけます。

つきましては、従前お示ししてきたものと運用が変わるものではありませんが、受付窓口でのマイナ保険証での円滑な受診に向けた対応を改めて確認の上、ご対応いただけるよう、貴会内での周知について、ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。

以上

マイナ保険証・資格確認書の受付時のチェックリスト

令和7年12月1日をもって、従来の健康保険証の有効期限は満了しました。医療機関・薬局の窓口では、マイナ保険証又は資格確認書で資格確認を行ってください。なお、資格確認は、各月の初回のみに行うのではなく、受診の都度行うことが原則ですのでご留意ください。

マイナ保険証

マイナ保険証を持参した患者に「資格確認書」を求めていませんか？

マイナ保険証により有効な資格が確認できる場合には、追加で資格確認書を確認することは不要です。



マイナ保険証での受付時に、「限度額適用認定証」で所得区分を確認していませんか？

マイナ保険証での受付時に、オンライン資格確認で所得区分が確認できます。限度額適用認定証で確認する必要はありません。
レセプト請求の際は、オンライン資格確認で確認できた所得区分で請求してください。

顔認証等が難しい場合に目視確認による受付を行っていますか？

暗証番号忘れ、怪我や障害・認知症など何らかの事情により「顔認証」や「暗証番号」入力ができない場合、「目視確認」でご対応ください。
※目視確認用パスコード発行方法は右記二次元コードでご確認ください。



目視確認用
パスコード発行方法



詳細の手順

被保険者番号不詳でのレセプト請求方法

被保険者番号不詳でレセプト請求する場合、以下の手順でご対応いただきます。

詳細な手順は右記二次元コードでご確認ください。

① 被保険者番号不詳でのレセプト請求の対応可否を確認します

何らかの事情でマイナ保険証で資格確認できず、マイナポータル画面等でも資格確認できなかった患者が初診（初回）の場合に「被保険者資格申立書」を記入いただいたうえで、被保険者番号等を「不詳」としてレセプト請求できます。

※再診の場合は、過去の受診時に把握している資格情報により請求をお願いします。



被保険者資格申立書

② 患者に被保険者資格申立書を記入してもらいます

患者に被保険者資格申立書を記入いただきます。
連絡先電話番号をはじめ、可能な限り、漏れなく記入いただくよう患者にご案内ください。

マイナ保険証が読み取れず資格確認できなかった場合に、一律に患者に10割負担を求めていませんか？

判断に迷う場合や不明点が生じた場合は、「マイナ保険証の受付方法」のフロー図で受付方法をご確認ください。フロー図に沿って資格確認を完了いただくことで、3割等の一定の負担割合で受付が可能です。

③ 再来時等での資格確認とレセプト請求をします

再来時や別途問い合わせなどにより患者の資格確認ができないか、旧資格で請求可能ではないか等の確認を行ってください。その上で不詳レセプトとして請求する際は、摘要欄への記入漏れ等がないかご確認ください。

詳細は上部の二次元コードを読み取り、ページ下部の「③事後での資格確認とレセプト請求」をご確認ください。

資格確認書

資格確認書での受付時も、オンライン資格確認を実施していますか？

患者が資格確認書を提示した場合も、オンライン資格確認等システムに照会することで、保険資格の有効性を確認でき、資格喪失後の受診を防ぐことができます。

電磁的な資格確認書も受付を行っていますか？

「資格確認書」には、カード、はがき、A4、電磁的交付の4種類があります。
スマホなどの電磁的交付の場合、患者が表示した資格をその場で確認するか、患者にスマホ一時預かりの了承を得るなどして、資格確認を行ってください。



※画面上に現在時刻がリアルタイムで表示されているか、あわせてご確認ください。

マイナ保険証の受付方法

受付時に判断に迷う場合や不明点が生じた場合は、本フロー図をご確認ください。

詳しくはこち



※資格確認結果に問題ない場合は、通常通り受付を行ってください

当てはまる状況は、どれですか？

- ・「●」と表示された
- ・住所が不明or異なる

資格は表示されたが
「証明書有効期限切れ」と表示された

- ・資格無効または資格情報なしと表示された
- ・その他（機器エラー、暗証番号不明等）

資格確認に問題はないため
追加対応は不要です
※「●」は旧字等が含まれる場合に表示

はい

マイナンバーカードの電子証明書の
有効期限日の月末から3か月以内ですか？

いいえ

以下のいずれかで
確認を実施してください

①または②で
資格確認が行えない場合

①マイナポータルの資格確
認画面



②資格情報のお知らせ
(カードとあわせて提示)



＜マイナンバーカード利用時＞
マイナンバーカードと併せて表示。事前
にダウンロードしたPDFファイルの利用
も可能です。

＜スマートフォン利用時＞
その場で患者にマイナポータルにログイ
ンしていただき、資格情報の画面を表
示。

資格確認が完了しました

はい

※マイナンバーカードとあわせてご提示いただいてください。
スマートフォン利用時は①の方法で確認を実施してください

再診ですか？

はい いいえ

資格確認に必要な情報を
把握していれば
口頭確認

被保険者資格
申立書を記入
(カードとあわせて提示)



※不詳レセプトについては「マイナ保険証・
資格確認書の受付時のチェックリスト」を
参照してください

資格確認が完了しました