

令和3年8月

開設者様・管理者様

令和2年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査(令和3年度調査)

## 「かかりつけ薬剤師・薬局の評価を含む調剤報酬改定の影響及び 実施状況調査〈保険薬局調査〉」 調査実施要領

本調査では、令和2年度診療報酬改定の影響・効果等を把握するために、「かかりつけ薬剤師・薬局の評価を含む調剤報酬改定の影響及び実施状況調査」を実施いたします。

このため、次のものを同封させていただきました。本要領に基づき、**保険薬局票**（貴薬局でご回答頂く調査票）のご回答、**患者票**（該当する患者に貴薬局より配付頂き、患者・家族等にご回答頂く調査票）の対象者への配布をいただきますよう、ご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、災害に被災した等の事情により回答が困難な場合には、事務局へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### I. 封入物一覧

① ご協力のお願い（貴薬局向け）..... 1 通	}	保険薬局 調査分
② 調査実施要領〈保険薬局調査〉（本状）..... 1 通		
③ 保険薬局票（白色）..... 1 通		
④ 返信用封筒（保険薬局票分、茶色・長3）..... 1 通		
⑤ 調査実施要領〈患者調査〉..... 1 通	}	患者調査分
⑥ ご協力のお願い（患者向け）（クリーム色）... 2 通		
⑦ 患者票（オレンジ色／さくら色）..... 各 1 通		
⑧ 返信用封筒（患者票分、水色・長3）..... 2 通		

#### Ⅲ. 対象者、ご使用いただく書類、返送方法

##### 1. 保険薬局票(白色)

###### <対象者>

貴薬局の開設者・管理者、または開設者・管理者が指名した方（例：事務局長、経営管理部門職員など）

###### <ご用意いただく書類>

- ・ ①ご協力のお願い（貴薬局向け）（白色） 1 部
- ・ ②調査実施要領〈保険薬局調査〉（本状） 1 部
- ・ ③保険薬局票（白色） 1 部
- ・ ④返信用封筒（茶色・長3） 1 部

###### <返送方法>

ご記入いただいた保険薬局票は、返信用封筒（茶色・長3）にて、調査事務局宛てにご返送ください。

## 2. 患者票(オレンジ色／さくら色)

同封の「「かかりつけ薬剤師・薬局の評価を含む調剤報酬改定の影響及び実施状況調査〈患者調査〉」調査実施要領」(⑤調査実施要領〈患者調査〉)に沿って、貴薬局の患者に配布ください。

## II. 回答方法

紙の調査票をお送りしておりますが、電子調査票で回答することも可能です。

### ＜紙の調査票で回答する場合＞

- ・紙の調査票にご記入の上、同封の返信用封筒（切手不要）にてお近くのポストに投函してください。

### ＜電子調査票で回答する場合＞（※保険薬局票のみ）

- ・下記の「電子調査票の入手元」に示すアドレスのウェブサイトアクセスし、画面上でID番号（調査票（表紙）の左上に記載）を入力の上、掲示されている電子調査票をダウンロードしてください。回答後は、電子メールに添付の上、下記の「電子調査票の送付先」に示すメールアドレス宛にご送信ください。

電子調査票の入手元	<a href="https://www.kensho2021.jp">https://www.kensho2021.jp</a>
電子調査票の送付先	<a href="mailto:jp_cons_kensho2021@pwc.com">jp_cons_kensho2021@pwc.com</a>

※e メールを送付頂く際は、件名欄に、**薬局名、調査票送付**とご記入ください。

※紙の調査票は提出せず、電子調査票の送信後、破棄してください。

## IV. 回答期限

**令和3年8月31日(火)まで**

## V. お問い合わせ先

配布・回収方法についてご不明な点は下記までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

### 「診療報酬改定結果検証に係る特別調査」事務局

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-2-1 Otemachi One タワー

PwC コンサルティング合同会社

E-mail：【調査へのお問合せ】[jp\\_cons\\_kensho2021\\_06@pwc.com](mailto:jp_cons_kensho2021_06@pwc.com)

【電子調査票の送付先】[jp\\_cons\\_kensho2021@pwc.com](mailto:jp_cons_kensho2021@pwc.com)（受信専用）

電子調査票の入手元： <https://www.kensho2021.jp>

※電話は混み合う場合もございますので、E-mailでご連絡いただけますと幸いです。

E-mailでご回答を差し上げるか、折り返し、弊社担当者からお電話をさせていただきます。

TEL：0120-947-291（受付時間 10：00～17：00、土日・祝日除く）

以上