

令和3年8月

開設者様  
管理者様

令和2年度診療報酬改定の結果検証に係る特別調査(令和3年度調査)

「オンライン診療に関する意識調査」における  
**患者票**の配布に際してのお願い

同封いたしました**オンライン診療に関する意識調査 患者票**は、貴院を受診された患者の方に、オンライン診療に関するお考えについてお伺いするための調査票です。

ご多用の折、大変恐縮でございますが、下記の要領にて、オンライン診療に関する意識調査患者票」等を患者の方にお配りいただきますよう、ご協力のほどお願い申し上げます。

記

＜配布対象者＞

- ・ 情報通信機器を用いた診療を行っている患者  
(オンライン診療料の算定対象でない診療も含む) 2名
- ・ 電話診療を行っている患者 2名
- ・ いずれも行っていない患者 2名

＜配布方法と返送方法＞

① 外来を受診された方に配布する場合

- ・ 医療施設より患者の方にお渡しする前に、患者票1頁上段の【医療機関記入欄】のご記入をお願いいたします。
- ・ 配布対象とした患者の方に、「オンライン診療に関する意識調査ご協力をお願い(次頁⑥)」、「**オンライン診療に関する意識調査 患者票**(次頁⑦)」および「返信用封筒(次頁⑤)」を1部ずつお渡しください。
- ・ 返信用封筒は、施設票用・患者票用で共通の様式です。
- ・ 各患者調査票は、対象者として該当される方(かつ、調査協力について患者の方の同意が得られた方)に対して、調査期間中に受診された順にお渡しください。
- ・ 対象となる患者が人数に満たない等の理由により、不要となった患者票が生じた場合は、お手数ですが、貴施設にて破棄してください。
- ・ ご回答者(患者)が直接、返信用封筒(切手不要)にてご返送いただく形となります。

(裏ページに続きます。)

## ② メールで配布する場合

- ・調査票ダウンロード用 URL より **オンライン診療に関する意識調査 患者票** をダウンロードください。

電子調査票の入手元	<a href="https://www.kensho2021.jp">https://www.kensho2021.jp</a>
-----------	---

- ・医療施設より患者の方にメール送付する前に、患者票 1 頁上段の【医療機関記入欄】のご記入をお願いいたします。
- ・回答が終わった **オンライン診療に関する意識調査 患者票** は、患者の方から医療施設に返送いただき、**必ず医療施設から** 下記アドレスに送付いただくようお願いいたします。**(患者の方のメールアドレスを保護するため、患者の方から直接下記アドレスに送付することは控えていただくようご説明ください。)**

電子調査票の送付先	jp_cons_kensho2021@pwc.com ※問い合わせ用アドレスとは異なります。
-----------	---

### <同封させていただいた資料>

① 調査へのご協力をお願い……………	1 通	貴施設にてお読み頂き、 またご回答・ご返送頂く 資料です。
② 患者票の配布に際してのお願い (本状) ……………	1 通	
③ 調査実施要綱 (白色) ……………	1 通	
④ <b>施設票</b> (白色) ……………	1 通	
⑤ 返信用封筒 (緑色・長 3) ……………	< 1 通	患者の方にご配布頂く 資料です。
	6 通	
⑥ 患者調査へのご協力をお願い (白色) ……………	6 通	
⑦ <b>患者票</b> ……………	6 通	

- 正確な実態把握のため、患者の方からの質問等がございましたら「ご協力をお願い」に記載の調査事務局まで直接ご連絡いただけるよう、ご説明ください。
- 配布方法についてご不明な点は、下記の問い合わせ先までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

以上

### <お問い合わせ先>

#### 「診療報酬改定結果検証に係る特別調査」事務局

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-2-1 Otemachi One タワー

PwC コンサルティング合同会社

E-mail : 【調査へのお問合せ先】 jp\_cons\_kensho2021\_01@pwc.com

【電子調査票の送付先】 jp\_cons\_kensho2021@pwc.com (受信専用)

電子調査票の入手元 : <https://www.kensho2021.jp>

※電話は混み合う場合もございますので、E-mail でご連絡いただけますと幸いです。

E-mail でご回答を差し上げるか、折り返し、弊社担当者からお電話をさせていただきます。

TEL : 0120-947-259 (受付時間 10:00~17:00、土日・祝日除く)