

かかりつけ歯科医機能強化型歯科診療所以外の歯科診療所・患者票

問2. かかりつけ歯科医※についてお伺いします。

※かかりつけ歯科医とは、安全・安心な歯科医療の提供のみならず医療・介護に係る幅広い知識と見識を備え、地域住民の生涯に亘る口腔機能の維持・向上をめざし、地域医療の一翼を担う者としてその責任を果たすことができる歯科医師のことを言います。

①あなたは、上記の説明にある「かかりつけ歯科医」という言葉をご存知でしたか。(○は1つ)

1. 内容まで知っていた 2. 内容は知らないが聞いたことはある 3. 知らなかった

②あなたは、かかりつけ歯科医を決めていますか。(○は1つ)

1. 決めている 2. 決めていない

②-1 本調査票をお渡した歯科診療所の歯科医師は、あなたにとってのかかりつけ歯科医ですか。
(○は1つ)

1. かかりつけ歯科医である
2. かかりつけ歯科医ではない
3. 今後、かかりつけ歯科医にするつもりである

②-2 かかりつけ歯科医を決めていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 歯科診療所にかかることがあまりないから
2. その都度、適切な歯科診療所を選ぶ方がよいと思うから
3. どのような歯科医師をかかりつけ歯科医として選んだらよいかわからないから
4. かかりつけ歯科医として求める機能を持つ歯科医師がいないから
5. かかりつけ歯科医をもつ必要性を感じないから
6. その他（具体的に： ）

③あなたが「かかりつけ歯科医」に求めるものは何ですか。(〇はいくつでも)

1. これまでにかかった病気や家族背景等を把握し、適切な歯科治療を行ってくれる
2. 必要に応じ他の医療機関を紹介し、必要な診療につなげてくれる
3. 夜間や休日であっても、痛みが出た場合等に連絡できる
4. 患者のライフステージに応じた歯科診療、歯科疾患の継続管理を行っている
5. セルフケアの技術、知識について具体的に指導してくれる
6. 生活習慣の改善に関わる助言や指導をしてくれる
7. 新しい技術、歯科材料等を積極的に導入している
8. 機器の適切な滅菌・洗浄など、感染対策を徹底している
9. 複数の歯科医師が勤務しており、十分な症例検討を行える
10. 他の医科診療所や病院と連携してくれる
11. 認定医・専門医資格を取得している
12. 学会への参加等、積極的な自己研鑽を積んでいる
13. その他（具体的に：

④本日受診した歯科診療所を選んだ理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. かかりつけの歯科診療所だから
2. 信頼している歯科医師がいるから
3. むし歯や歯周病の定期的な管理をしてくれるから
4. 自宅から近い場所にあるから
5. 職場（学校等）から近い場所にあるから
6. 受診しやすい時間に診療しているから
7. 待ち時間が少ないから
8. 説明がわかりやすいから
9. 歯科医師や職員の感じがよいから（雰囲気がいいため）
10. 清潔感があり、感染対策をしっかりしていると思うから
11. 公的な認定や指定を受けている歯科診療所だから（具体的に： _____）
12. 必要に応じて家族等にも説明をしてくれるから
13. 他の医療機関とも連携を図り診療を行っているから
14. 地域保健活動へ参加しているから
15. 小児から高齢者まで診療してくれるから
16. その他（具体的に： _____）

⑤本日受診した歯科診療所に次回受診する日時は決まっていますか。(〇は1つ)

1. 決まっている
2. 決まっていないが後日決める
3. 当面受診する予定はない

⑥「かかりつけ歯科医機能強化型歯科診療所」という歯科診療所があることを知っていましたか。
(〇は1つ)

※「かかりつけ歯科医機能強化型歯科診療所」とは、患者さんにとってより安全で安心できる歯科医療の環境の整備、在宅医療、他の医療機関などと連携して、定期的、継続的に患者さんの口腔管理などを積極的に行っている歯科診療所で、一部の継続的な治療に関して、診療報酬で高く評価をしています。

1. 知っていた
2. 知らなかった

問3. 新型コロナウイルス感染症の影響による受療行動の変化等についてお伺いします。

①新型コロナウイルス感染症の影響により、一回目の緊急事態宣言の発出以降、現在に至るまで、あなたの歯科診療所への受診に関する行動に変化はありましたか。(○は1つ)

1. 受診に関する行動の変化があった 2. 受診に関する行動の変化はなかった(→⑧へ)

《①で「1. 受診に関する行動の変化があった」と答えた場合》

②どのような変化がありましたか。(○はいくつでも)

1. 受診する歯科診療所を変えた
 2. 受診頻度が減った
 3. 受診頻度が増えた
 4. 受診しなかったが我慢した
 5. その他(具体的に:) (→⑧へ)

※ 以下の③～⑧は前問②で答えた選択肢に応じてご回答ください。

《③は、②で「1. 受診する歯科診療所を変えた」と答えた場合にご回答ください》

③ なぜ、歯科診療所を変更しましたか。(○はいくつでも)

1. 在宅勤務(休校、自宅学習等)の頻度が増え、自宅近くの診療所に通うことになったため
 2. 通っていた診療所が診療時間等の制限を行い、受診しにくくなったため
 3. ホームページ等を見て、感染対策をしっかりと行っている診療所に変えようと思ったため
 4. その他(具体的に:)

《④は、②で「2. 受診頻度が減った」と答えた場合にご回答ください》

④ 受診頻度が減った理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 痛みがあるなど緊急を要する状態ではなかったため
 2. 歯科診療所が休診していたため
 3. 歯科診療所が通常とは異なり予約制限等を行っていたため
 4. 担当医に受診を延期するよう促されたため
 5. 外出を控えようと思ったため
 6. その他(具体的に:)

《⑤は、②で「3. 受診頻度が増えた」と答えた場合にご回答ください》

⑤ 受診頻度が増えた理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 在宅勤務(休校、自宅学習等)になりスケジュールを管理しやすくなったため
 2. 診療所の予約が取りやすくなったため
 3. 口の中を清潔に保つことは新型コロナウイルス感染予防に有効だと思ったため
 4. その他(具体的に:)

《⑥・⑦は、②で「4. 受診したかったが我慢した」と答えた場合にご回答ください》

⑥ 受診を我慢して、どのように対処しましたか。(○は1つ)

1. 市販薬を飲んで痛みをおさえた
2. 何もしなかった
3. その他（具体的に： _____)



⑦ 受診を我慢した結果、どうになりましたか。(○は1つ)

1. 症状が治まった
2. 症状が悪化した
3. 症状は変わらなかった

《全ての方にお伺いします》

⑧新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、歯科診療所に求めることは何ですか。
(○はいくつでも)

1. オンライン診療（歯磨き指導、緊急対応法、口腔機能評価など）の実施
2. （新型コロナウイルス感染症の）感染対策の徹底
3. 電子処方箋の発行
4. キャッシュレス決済
5. その他（具体的に： _____)

問4. 本日の明細書の受取状況と、明細書の受取に対するお考えについてお伺いします。

「明細書」とは、医療の透明化や患者さんへの情報提供を積極的に推進していくために、**使用した薬剤の名称や行われた検査の名称などが記載された「患者さんの受診した医療の内容がわかるもの」として発行されるものであり、「領収書」とは異なります。**

① 本日の診療についての明細書の内容を確認しましたか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1. きちんと確認した | 2. おおまかに確認した |
| 3. ほとんど確認しなかった | 4. まったく確認しなかった |
| 5. 「必要ない」と断ったため発行されなかった | |
| 6. 発行されなかった | |

①ー1【質問①で確認しなかった方、または断った方】「明細書」を確認しなかった、または断ったのはなぜですか。(○はいくつでも)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 「明細書」をもらっても内容がよくわからないため |
| 2. 「明細書」をもらっても内容について医師等に質問・相談がしづらいため |
| 3. 家族などに検査名や服用している薬などを知られるのがいやなため |
| 4. 個人情報であり廃棄方法が不安であるため |
| 5. 領収証の内容で十分なため |
| 6. 「明細書」の発行に時間がかかるため |
| 7. 毎回ほぼ同じ内容であるため |
| 8. 自己負担額がないため |
| 9. その他（具体的に： _____） |

② 医療機関での会計の際に「明細書」を受け取れることを知っていましたか(本日の受付や会計時に知った場合も含みます)。(○は1つだけ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

③ 医療機関を受診して会計を行う際に、「明細書」を原則無料で受け取れる制度について、どのように思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 必要だと思う | 2. どちらかという必要だと思う |
| 3. どちらかという必要ないと思う | 4. 必要ないと思う |

④ 「明細書」の内容を確認することで、どのようなことに役立つと思いますか。
(○はそれぞれ1つずつ)

1) 治療・検査・薬などの内容・具体名がわかりやすくなる	1.そう思う	2.そう思わない	3.わからない
2) 医療費の内訳がわかりやすくなる	1.そう思う	2.そう思わない	3.わからない
3) 会計窓口で医療費について質問がしやすくなる	1.そう思う	2.そう思わない	3.わからない
4) 医師等に治療・検査・薬や費用について質問・相談がしやすくなる	1.そう思う	2.そう思わない	3.わからない
5) 医療機関への安心感・信頼感が高まる	1.そう思う	2.そう思わない	3.わからない
6) その他	具体的に： _____		

質問は以上です。ご協力頂き誠にありがとうございました。

令和3年8月31日(火)までに返信用封筒をご使用の上投函ください(切手不要)。